



接客力アップのための新しい研修スタイル

# 現場指導研修

接客のプロが現場で直接指導！



〈現場指導研修のねらい〉

- ✓ 現状把握（強みと弱み）
- ✓ 店舗指導者との現場共有
- ✓ スタッフの接客力強化
- ✓ 店舗指導者の指導力強化
- ✓ 今後の課題の明確化

- 現場（店舗）で実施
- 営業時間中に実施
- 1店舗90分～の徹底指導
- オリジナルチェックシートで接客力を数値化

〈現場指導研修の流れ〉

開始前ミーティング  
チェックシートで各々チェック  
チェック評価のすり合わせ  
スタッフとのロールプレイ  
(講師：お客様役 スタッフ：応対者)  
スタッフへ講師の直接指導  
(強み・弱み・改善方法)  
店舗責任者へのフィードバック

## 【お問い合わせ】

株式会社リエゾンユメヌ

〒541-0053 大阪市中央区本町4-2-12 8F billage OSAKA

Tel : 06-6392-7794

e-mail : hello@liaisons-humaines.com



リエゾンユメヌ



<https://www.liaisons-humaines.com>

研修は営業時間中に実施いたします。  
店舗状況に合わせ、流れは変更する場合がございます。